



HPD INDEPENDENT REVIEW COMMITTEE | AUGUST 21, 2024



LOS INFORMES DE INCIDENTES SUSPENDIDOS

RESUMEN EJECUTIVO

Introducción

Los objetivos de esta revisión y de este informe final son proporcionar una descripción detallada de los problemas operativos y de gestión que contribuyeron al "Escándalo SL", tal como se ha llegado a conocer.¹ Además, el Comité tiene como objetivo ofrecer una evaluación exhaustiva de las actuales operaciones de gestión de casos de la división para formular recomendaciones que mejoren el departamento.

Objetivos clave

1. Examinar los datos completos del Departamento de Policía de Houston (HPD) sobre los informes de incidentes suspendidos.
2. Comprobar la precisión e integridad de la respuesta correctiva del Departamento de Policía de Houston (HPD) a la codificación SL.
3. Formular recomendaciones prácticas para mejorar la transparencia y la eficiencia.

Metodología

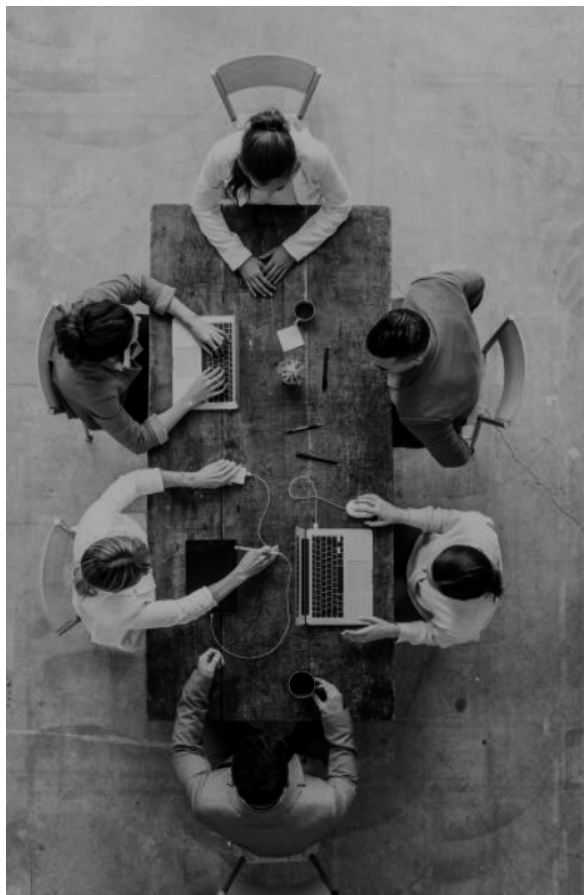
- **Recopilación de datos:** datos completos del Departamento de Policía de Houston (HPD) sobre 268,920 informes de incidentes suspendidos desde 2016 hasta la actualidad.
- **Análisis de datos:** tendencias, patrones y discrepancias identificados en la gestión y resolución de las denuncias de incidentes suspendidos.
- **Estrategia de muestreo:** muestreo sistemático de las denuncias de incidentes suspendidos por año y tipo de delito.
- **Revisión y evaluación:** análisis detallado de la documentación, las acciones y los resultados de cada informe muestreado.
- **Verificación:** precisión de la información con referencias cruzadas con fuentes independientes.

¹ SL se refiere a la suspensión de las denuncias de incidentes según el código falta de personal.

Hallazgos clave

1. Incoherencia en la gestión de casos: variación significativa en la forma en que las divisiones tramitan y suspenden los casos.
2. Falta de personal: un gran impacto en la División de Víctimas Especiales y en la División de Agresiones Graves y Violencia Familiar, ya que compromete la capacidad de responder a los delitos de manera eficaz.
3. Sistema de Gestión de Registros (RMS) anticuado: el Sistema de Gestión de Registros (RMS) actual no es adecuado para una gestión eficaz de los casos.
4. Escasez de personal civil: dificultad para contratar y retener al personal civil para apoyar las operaciones de investigación.
5. Interrupción de la comunicación: comunicación insuficiente entre las divisiones y el personal de nivel ejecutivo.

Recomendaciones clave



1. Estandarizar los procedimientos operativos estándar de gestión de casos: crear y mantener procedimientos operativos estándar exhaustivos para todas las divisiones.
2. Mejorar las capacidades del Sistema de Gestión de Registros (RMS): asegurarse de que el nuevo Sistema de Gestión de Registros (RMS) admita la gestión avanzada de casos y el análisis de datos.
3. Aumentar el personal civil: agilizar el proceso de contratación y aumentar el personal civil para apoyar las tareas administrativas.
4. Implementar una estructura de trayectoria profesional: desarrollar planes de progreso profesional para el personal clasificado y civil.
5. Impartir capacitación de liderazgo: ofrecer capacitación de supervisión y liderazgo constante en todos los rangos.

6. Fomentar la colaboración entre varias agencias: aumentar la formación colaborativa con agencias externas, incluidas, entre otras, el Centro de Ciencias Forenses de Houston (Houston Forensic Science Center), el Centro de Mujeres del Área de Houston (Houston Area Women's Center) y la Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Harris (Harris County District Attorney's Office).
7. Mejorar el análisis de la delincuencia: asegurarse de que cada división cuente con un analista de delitos dedicado y estandarizar las prácticas de análisis de delitos.
8. Realizar un análisis de personal: realizar un análisis de personal basado en el desempeño, efectuado por un tercero.
9. Necesidades actuales de recursos para el Ayuntamiento: hacer presentaciones de manera regular al Ayuntamiento y al alcalde sobre cómo las limitaciones de recursos afectan a la seguridad pública.

Conclusión

- **Compromiso de mejora:** las recomendaciones del Comité tienen como objetivo mejorar la transparencia, la eficiencia y la eficacia de las prácticas de gestión de casos del Departamento de Policía de Houston (HPD).
- **Llamado a la acción:** abordar estas recomendaciones requiere una inversión significativa en recursos, tecnología, personal e infraestructura.

Este resumen destaca los aspectos cruciales del informe final y sirve de guía para que el Ayuntamiento, el alcalde y el público discutan las medidas necesarias para mejorar la eficacia operativa del Departamento de Policía de Houston (HPD).

En conclusión, los hallazgos revelan varios problemas críticos en la infraestructura operativa y de gestión de casos de las divisiones, entre los que destacan las incoherencias, la falta de personal y los sistemas anticuados. Estos problemas se ven agravados por las dificultades en la contratación de personal civil y la falta de comunicación entre las divisiones y la dirección ejecutiva. Abordar estos problemas es crucial para mejorar la eficiencia y la eficacia de la respuesta y la gestión de la delincuencia.

Para remediar estas deficiencias, se recomienda un enfoque multifacético. La estandarización de la gestión de casos mediante procedimientos operativos estándar integrales garantizará la

coherencia en todas las divisiones. Mejorar el Sistema de Gestión de Registros (RMS) para apoyar la gestión avanzada de casos y el análisis de datos modernizará las operaciones y mejorará el seguimiento de los casos. Aumentar y retener al personal civil, implementar estructuras de progresión profesional e impartir una formación de liderazgo coherente reforzarán las capacidades administrativas y de gestión. El Departamento de Policía de Houston (HPD) ha reconocido la magnitud de la situación y ha tomado medidas proactivas para identificar las acciones que hay que tomar para "evitar que el Departamento se encuentre en la misma posición en el futuro".

Otras recomendaciones incluyen fomentar una mayor colaboración entre agencias, mejorar el análisis de la delincuencia con personal dedicado y realizar un análisis exhaustivo del personal para alinear mejor los recursos con las necesidades. Por último, presentar regularmente las necesidades de recursos al Ayuntamiento y al alcalde garantizará el apoyo continuo y destacará el impacto de la escasez de recursos en la seguridad pública.

Al aplicar estas recomendaciones, las divisiones pueden lograr una mayor cohesión operativa, mejorar la capacidad de respuesta y, en última instancia, mejorar la seguridad pública mediante la gestión de casos y utilización de recursos más eficaces.